

TÍTULO		NOMBRE CORTO		DESCRIPCIÓN																																				
Otros programas. También para acceder a programas que ofrecen		También para acceder a programas que ofrecen		Por cada programa de trámite el proceso debe ir según para acceder al mismo, el cual podrá representarse en un documento (representación de documentos) o bien a pagar. El sujeto obligado considerará la claridad de la información y o que por la información que permita el mejor entendimiento del proceso a seguir por parte de los participantes o beneficiarios																																				
Estado o	Fecha de inicio del periodo que se solicita	Fecha de término del periodo que se solicita	Nombre del programa	Nombre del trámite, en su caso	Fundamento jurídico	Causa en la que se debe o puede presentar el trámite	Forma de presentación	Tiempo de respuesta	Registrado a los formatos(%) respaldados para acceder al programa	Datos y documentos que debe contener o se deben adjuntar al trámite	TÉRMINO DE SER DEFERIDO O APROBACIONARIO	Descripción de la Función en que se determine el monto, en su caso, Launchment jurídico	RECURSO que interponga de la gestión del	Primer apellido del responsable de la gestión del trámite	Segundo apellido del responsable de la gestión del trámite	Correo electrónico del titular	Nombre del área (o responsable)	Tipo de vinculación (voluntario)	Horario de atención	Número de líneas	Número de líneas	Número de líneas	Tipo de asentamiento (voluntario)	Número de asentamientos	Clave de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la Entidad Federativa (Código)	Código postal	Teléfono y fax	Horario y días de atención	Dirección electrónica interna o correo para el envío de novedades/comentarios	Dirección del usuario(a) ante el pago o falta de respuesta	Logros para recibir presuntas anomalías en la prestación del servicio	Análisis (responsabilidad) que generará (prevención) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota		
	2019	05/10/2019	31/12/2019	CAMBIO DE TITULAR	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2019	Cambio de propietario del inmueble	Avenda	7 días		Copie de escritura o Título de Propiedad, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad o escritura de Propiedad. Identificación Oficial del o los propietarios del inmueble (INE, Pasaporte, Cédula militar o Licencia de Conducir vigente). En caso de ser representantes presentar autorización por escrito manifestando nombre de quien es el titular del contrato. Copia de la Constancia del Número Oficial del predio (Actualizado). Copia de su identificación oficial vigente.	sin costo	No aplica	Rubén Iván	Andrés	Vázquez	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Subdirección Comercial	Avenda	Acuerdato	1896			Ciudad	Morelia	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58200	133200	Lunes - Viernes 9:00 am - 7:45 pm	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Cambio de propietario	Av. Acuerdato 1896	Subdirección Comercial	17/01/2020	17/01/2020	Los formatos para acceder a los trámites se encuentran en construcción.
	2019	05/10/2019	31/12/2019	DESCUENTO PENSIONADOS, adultos mayores y personas con discapacidad	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2019	Descuento a pensionados, adultos mayores y personas con discapacidad	Avenda	inmediato		1.- Que la persona constada cuente con el pagador medidor. 2.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 3.- Que el contrato del que es en su nombre del Pensionado, habido o suceso de la Tercera Edad, 4.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	sin costo	No aplica	Rubén Iván	Andrés	Vázquez	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Subdirección Comercial	Avenda	Acuerdato	1896			Ciudad	Morelia	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58200	133200	Lunes - Viernes 9:00 am - 7:45 pm	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Descuento del 50%	Av. Acuerdato 1896	Subdirección Comercial	17/01/2020	17/01/2020	Los formatos para acceder a los trámites se encuentran en construcción.
	2019	05/10/2019	31/12/2019	SUSPENSIÓN TEMPORAL	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2019	Suspensión de los servicios de agua, electricidad y saneamiento cuando los inmuebles están desocupados.	Avenda	inmediato		1.- Que la persona constada cuente con el pagador medidor. 2.- Que acredite su domicilio y la condición que le da derecho al subsidio por una dependencia oficial. 3.- Que el contrato del que es en su nombre del Pensionado, habido o suceso de la Tercera Edad, 4.- No tener ningún adeudo con el Organismo al solicitar el beneficio.	5270 -41A	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia 2019	Rubén Iván	Andrés	Vázquez	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Subdirección Comercial	Avenda	Acuerdato	1896			Ciudad	Morelia	53	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán	58200	133200	Lunes - Viernes 9:00 am - 7:45 pm	ruben.ivan@coopas.gob.mx	Suspensión de los servicios y tarifa preferencial de \$91.20 el bimestre	Av. Acuerdato 1896	Subdirección Comercial	17/01/2020	17/01/2020	Los formatos para acceder a los trámites se encuentran en construcción.